

PESQUISA DE SATISFAÇÃO - ATENDIMENTO CAC - CENTRO DE ATENDIMENTO COVID 2021

DADOS COLHIDOS DO PERÍODO APURADO

Mês: **Setembro** Nº de atendimentos durante o período: **825**

Quantidade de retorno de Folders: **73** % de Retorno: **8,8%**

Seu atendimento foi através da Equipe:	No GERAL, o atendimento foi considerado:					
	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	
Equipe 1 (MANHÃ)	17	1				18
Equipe 1 (TARDE)	8	1				9
Equipe 2 (MANHÃ)	25	2				27
Equipe 2 (TARDE)	11	1				12
NÃO SOUBERAM RESPONDER	7					7
TOTAL						73

Respostas QUALITATIVAS (verso do questionário) Nº total de participantes: **34**

Equipe 1 (MANHÃ)	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	
RECEPÇÃO/ACOLHIMENTO	10	3	1			14
ENFERMAGEM/TRIAGEM	12	2				14
CONSULTA MÉDICA	12	2				14
ENFERMAGEM/COLETA EXAME	12	2				14
HIGIENE E LIMPEZA	12	2				14
INSTALAÇÕES	12	2				14
TEMPO DE ESPERA	9	5				14

Equipe 1 (TARDE)	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	
RECEPÇÃO/ACOLHIMENTO	2	1				3
ENFERMAGEM/TRIAGEM	2	1				3
CONSULTA MÉDICA	2	1				3
ENFERMAGEM/COLETA EXAME	2	1				3
HIGIENE E LIMPEZA	2	1				3
INSTALAÇÕES	2	1				3
TEMPO DE ESPERA	1	2				3

Equipe 2 (MANHÃ)	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	
RECEPÇÃO/ACOLHIMENTO	14	4				18
ENFERMAGEM/TRIAGEM	15	3				18
CONSULTA MÉDICA	15	3				18
ENFERMAGEM/COLETA EXAME	15	3				18
HIGIENE E LIMPEZA	16	2				18
INSTALAÇÕES	15	3				18
TEMPO DE ESPERA	11	7				18

Equipe 2 (TARDE)	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	
RECEPÇÃO/ACOLHIMENTO	9					9
ENFERMAGEM/TRIAGEM	8		1			9
CONSULTA MÉDICA	7	2				9
ENFERMAGEM/COLETA EXAME	6	2	1			9
HIGIENE E LIMPEZA	5	4				9
INSTALAÇÕES	7	1	1			9
TEMPO DE ESPERA	6	1	1	1		9

NÃO SOUBERAM RESPONDER	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	
RECEPÇÃO/ACOLHIMENTO	4					4
ENFERMAGEM/TRIAGEM	4					4
CONSULTA MÉDICA	3	1				4
ENFERMAGEM/COLETA EXAME	4					4
HIGIENE E LIMPEZA	4					4
INSTALAÇÕES	3			1		4
TEMPO DE ESPERA	4					4

GERAL	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
RECEPÇÃO/ACOLHIMENTO	39	8	1	0	0
ENFERMAGEM/TRIAGEM	41	6	1	0	0
CONSULTA MÉDICA	39	9	0	0	0
ENFERMAGEM/COLETA EXAME	39	8	1	0	0
HIGIENE E LIMPEZA	39	9	0	0	0
INSTALAÇÕES	39	7	1	1	0
TEMPO DE ESPERA	31	15	1	1	0