

PESQUISA DE SATISFAÇÃO - ATENDIMENTO CAC - CENTRO DE ATENDIMENTO À COVID19 - 2021

DADOS COLHIDOS DO PERÍODO APURADO

Mês: **NOVEMBRO**

Nº de atendimentos durante o período	1534
Quantidade de retorno de Folders	121
% de Retorno	8%

Seu atendimento foi através da Equipe: **Total**

Equipe - MANHÃ	75
Equipe - TARDE	30
NÃO SOUBERAM RESPONDER	16
<b>TOTAL</b>	<b>121</b>

Equipe MANHÃ	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
RECEPÇÃO/ACOLHIMENTO	61	14	0	0	0
ENFERMAGEM / TRIAGEM	61	14	0	0	0
CONSULTA MÉDICA	59	16	0	0	0
ENFERMAGEM / COLETA EXAME	60	15	0	0	0
HIGIENE E LIMPEZA	60	15	0	0	0
INSTALAÇÕES	60	15	0	0	0
	80%	20%	0%	0%	0%

Equipe TARDE	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
RECEPÇÃO/ACOLHIMENTO	23	5	2	0	0
ENFERMAGEM / TRIAGEM	24	6	0	0	0
CONSULTA MÉDICA	21	9	0	0	0
ENFERMAGEM / COLETA EXAME	21	9	0	0	0
HIGIENE E LIMPEZA	23	7	0	0	0
INSTALAÇÕES	30	0	0	0	0
	79%	20%	1%	0%	0%

NÃO SOUBERAM RESPONDER	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
RECEPÇÃO/ACOLHIMENTO	10	6	0	0	0
ENFERMAGEM / TRIAGEM	10	6	0	0	0
CONSULTA MÉDICA	9	7	0	0	0
ENFERMAGEM / COLETA EXAME	10	6	0	0	0
HIGIENE E LIMPEZA	10	6	0	0	0
INSTALAÇÕES	10	6	0	0	0
	61%	39%	0%	0%	0%