

PESQUISA DE SATISFAÇÃO - ATENDIMENTO CAC - CENTRO DE ATENDIMENTO À COVID19 - 2021

DADOS COLHIDOS DO PERÍODO APURADO

Mês: **DEZEMBRO**

Nº de atendimentos durante o período	2658
Quantidade de retorno de Folders	66
% de Retorno	0,0248307

Seu atendimento foi através da Equipe:	Total
Equipe - MANHÃ	49
Equipe - TARDE	4
NÃO SOUBERAM RESPONDER	13
TOTAL	66

Equipe MANHÃ	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
RECEPÇÃO/ACOLHIMENTO	38	10	1	0	0 49
ENFERMAGEM / TRIAGEM	38	10	1	0	0 49
CONSULTA MÉDICA	37	10	1	0	1 49
ENFERMAGEM / COLETA EXAME	38	10	1	0	0 49
HIGIENE E LIMPEZA	38	10	1	0	0 49
INSTALAÇÕES	38	10	1	0	0 49
	77%	20%	2%	0%	0%

Equipe TARDE	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
RECEPÇÃO/ACOLHIMENTO	4	0	0	0	0 4
ENFERMAGEM / TRIAGEM	4	0	0	0	0 4
CONSULTA MÉDICA	3	1	0	0	0 4
ENFERMAGEM / COLETA EXAME	4	0	0	0	0 4
HIGIENE E LIMPEZA	4	0	0	0	0 4
INSTALAÇÕES	4	0	0	0	0 4
	96%	4%	0%	0%	0%

NÃO SOUBERAM RESPONDER	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
RECEPÇÃO/ACOLHIMENTO	10	2	1	0	0 13
ENFERMAGEM / TRIAGEM	10	2	1	0	0 13
CONSULTA MÉDICA	9	3	1	0	0 13
ENFERMAGEM / COLETA EXAME	9	3	1	0	0 13
HIGIENE E LIMPEZA	9	3	1	0	0 13
INSTALAÇÕES	9	3	1	0	0 13
	72%	21%	8%	0%	0%