

Pesquisa de Satisfação

Setembro 2020

Nº de Internações durante o período	Quantidade de retorno de Folders	% de Retorno
529	70	13,23%

Seu atendimento foi através do:

Convênio	14
Particular/Particular Simples	4
SUS	52
TOTAL	70

Qual Ala você ficou internado?

Ala Verde	23
Ala Azul	0
Ala Marfim	5
Ala Solidariedade	11
UTI	1
Pediatria	10
Maternidade	20

Como você avalia os seguintes atendimento prestados:

PORTARIA

Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
53,85%	40,00%	4,62%		1,54%

RECEPÇÃO/INTERNAÇÃO

Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
60,00%	35,38%	3,08%	1,54%	

ENFERMAGEM

Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
61,54%	38,46%			

MÉDICO

Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
69,23%	29,23%	1,54%		

AVALIAÇÃO DAS REFEIÇÕES SERVIDAS

Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
68,52%	25,93%	5,56%		

HIGIENE E LIMPEZA DO HOSPITAL

Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
55,38%	40,00%	4,62%		

AVALIAÇÃO DO ATENDIMENTO E INSTALAÇÕES CIRURGICAS

Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
62,50%	35,00%	2,50%		

AVALIAÇÃO DAS INSTALAÇÕES DO HOSPITAL

Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
50,77%	44,62%	4,62%		

ATENDIMENTO DO SERVIÇO SOCIAL

Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
46,15%	53,85%			

NO GERAL, COMO FOI SEU ATENDIMENTO NO HOSPITAL?

Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
56,92%	41,54%	1,54%		