

Pesquisa de Satisfação - 2020**NOVEMBRO**

Nº de Internações durante o período

486

Quantidade de retorno de Folders

43

% de Retorno

8,85%

Seu atendimento foi através do:

Convênio	8
Particular/Particular Simples	8
SUS	27
TOTAL	43

Qual Ala você ficou internado?

Ala Verde	6
Ala Azul	1
Ala Marfim	7
Ala Solidariedade	10
UTI	0
Pediatria	15
Maternidade	4

Como você avalia os seguintes atendimento prestados:**PORTARIA**

Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
32	9	1	1	0

RECEPÇÃO/INTERNAÇÃO

Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
35	6	2	0	0

ENFERMAGEM

Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
37	6	0	0	0

MÉDICO

Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
37	4	2	0	0

AVALIAÇÃO DAS REFEIÇÕES SERVIDAS

Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
27	15	1	0	0

43**HIGIENE E LIMPEZA DO HOSPITAL**

Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
37	6	0	0	0

AVALIAÇÃO DO ATENDIMENTO E INSTALAÇÕES CIRÚRGICAS

Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
28	6	0	0	0

AVALIAÇÃO DAS INSTALAÇÕES DO HOSPITAL

Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
35	8	0	0	0

43**ATENDIMENTO DO SERVIÇO SOCIAL**

Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
14	4	1	0	0

NO GERAL, COMO FOI SEU ATENDIMENTO NO HOSPITAL?

Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
37	6	0	0	0

43