

Pesquisa de Satisfação

mar/20

Nº de Internações durante o período	Quantidade de retorno de Folders	% de Retorno
612	150	24,51%

Seu atendimento foi através do:

Convênio	34
Particular/Particular Simples	10
SUS	106
TOTAL	150

Qual Ala você ficou internado?

Ala Verde	27
Ala Azul	34
Ala Marfim	15
Ala Solidarietà	27
UTI	2
Pediatria	32
Maternidade	13

Como você avalia os seguintes atendimento prestados:

PORTARIA

Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
58,00%	38,67%	3,33%		

RECEPÇÃO/INTERNAÇÃO

Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
54,67%	42,00%	0,67%	2,67%	

ENFERMAGEM

Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
73,33%	23,33%	2,00%	1,33%	

MEDICO

Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
68,00%	28,67%	2,00%	1,33%	

AVALIAÇÃO DAS REFEIÇÕES SERVIDAS

Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
55,71%	40,00%	3,57%	0,71%	

HIGIENE E LIMPEZA DO HOSPITAL

Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
62,00%	35,33%	2,67%		

AVALIAÇÃO DO ATENDIMENTO E INSTALAÇÕES CIRÚRGICAS

Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
66,30%	30,43%	3,26%		

AVALIAÇÃO DAS INSTALAÇÕES DO HOSPITAL

Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
60,00%	38,67%	1,33%		

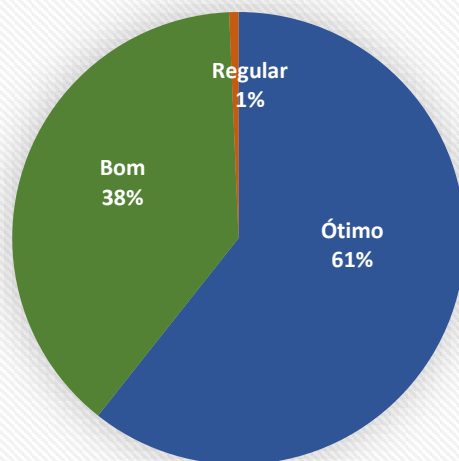
ATENDIMENTO DO SERVIÇO SOCIAL

Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
54,39%	43,86%	1,75%		

NO GERAL, COMO FOI SEU ATENDIMENTO NO HOSPITAL?

Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
60,67%	38,67%	0,67%		

Avaliação Geral do Hospital



■ Ótimo ■ Bom ■ Regular ■ Ruim ■ Péssimo