

Pesquisa de Satisfação

jun/20

Nº de Internações durante o período

418

Quantidade de retorno de Folders

53

% de Retorno

12,68%

Seu atendimento foi através do:

Convênio	12
Particular/Particular Simples	5
SUS	36
TOTAL	53

Qual Ala você ficou internado?

Ala Verde	15
Ala Azul	2
Ala Marfim	8
Ala Solidariedade	9
UTI	1
Pediatria	12
Maternidade	6

Como você avalia os seguintes atendimento prestados:

PORTARIA

Otimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
73,58%	22,64%	1,89%	1,89%	0,00%

RECEPÇÃO/INTERNAÇÃO

Otimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
77,36%	18,87%	1,89%	0,00%	1,89%

ENFERMAGEM

Otimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
84,91%	15,09%	0,00%	0,00%	0,00%

MEDICO

Otimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
92,45%	7,55%	0,00%	0,00%	0,00%

AVALIAÇÃO DAS REFEIÇÕES SERVIDAS

Otimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
71,70%	22,64%	5,66%	0,00%	0,00%

HIGIENE E LIMPEZA DO HOSPITAL

Otimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
86,79%	11,32%	1,89%	0,00%	0,00%

AVALIAÇÃO DO ATENDIMENTO E INSTALAÇÕES CIRÚRGICAS

Otimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
87,50%	0,00%	12,50%	0,00%	0,00%

AVALIAÇÃO DAS INSTALAÇÕES DO HOSPITAL

Otimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
81,13%	18,87%	0,00%	0,00%	0,00%

ATENDIMENTO DO SERVIÇO SOCIAL

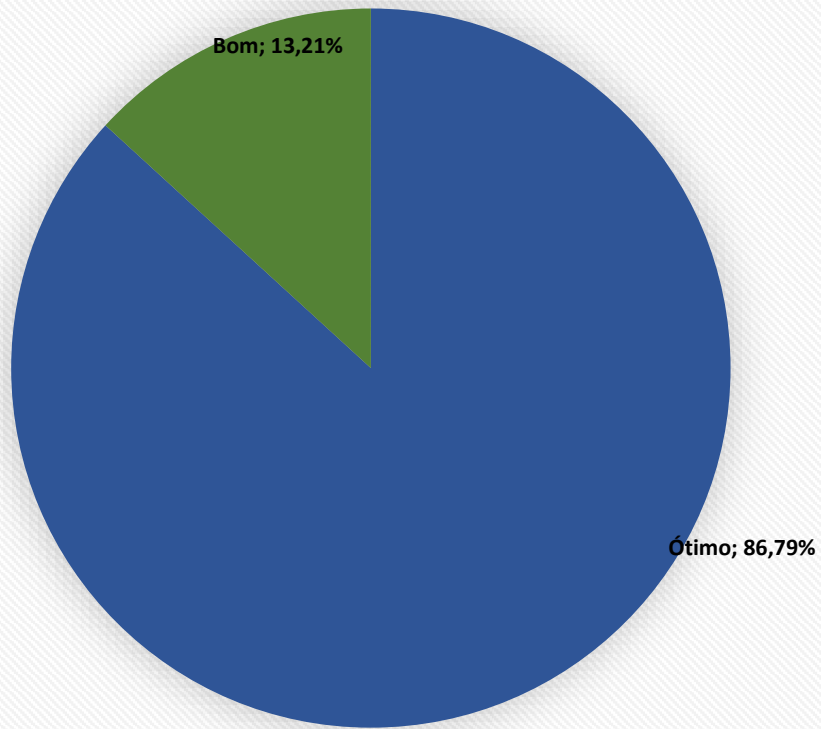
Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
83,33%	0,00%	16,67%	0,00%	0,00%

NO GERAL, COMO FOI SEU ATENDIMENTO NO HOSPITAL?

Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
86,79%	13,21%			

GRÁFICO

Avaliação Geral do Hospital - JUNHO



■ Ótimo ■ Bom ■ Regular ■ Ruim ■ Pésimo