

Pesquisa de Satisfação

jul/20

Nº de Internações durante o período

477

Quantidade de retorno de Folders

70

% de Retorno

14,68%

Seu atendimento foi através do:

Convênio	22
Particular/Particular Simples	4
SUS	44
TOTAL	70

Qual Ala você ficou internado?

Ala Verde	24
Ala Azul	0
Ala Marfim	9
Ala Solidarietà	26
UTI	0
Pediatria	10
Maternidade	1

Como você avalia os seguintes atendimento prestados:

PORTARIA

Otimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
85,71%	14,29%	0,00%	0,00%	0,00%

RECEPÇÃO/INTERNAÇÃO

Otimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
81,43%	18,57%	0,00%	0,00%	0,00%

ENFERMAGEM

Otimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
88,57%	11,43%	0,00%	0,00%	0,00%

MEDICO

Otimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
92,86%	7,14%	0,00%	0,00%	0,00%

AVALIAÇÃO DAS REFEIÇÕES SERVIDAS

Otimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
78,57%	18,57%	2,86%	0,00%	0,00%

HIGIENE E LIMPEZA DO HOSPITAL

Otimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
78,57%	18,57%	1,43%	0,00%	0,00%

AVALIAÇÃO DO ATENDIMENTO E INSTALAÇÕES CIRURGICAS

Otimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
78,43%	17,65%	3,92%	0,00%	0,00%

AVALIAÇÃO DAS INSTALAÇÕES DO HOSPITAL

Otimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
75,71%	22,86%	1,43%	0,00%	0,00%

ATENDIMENTO DO SERVIÇO SOCIAL

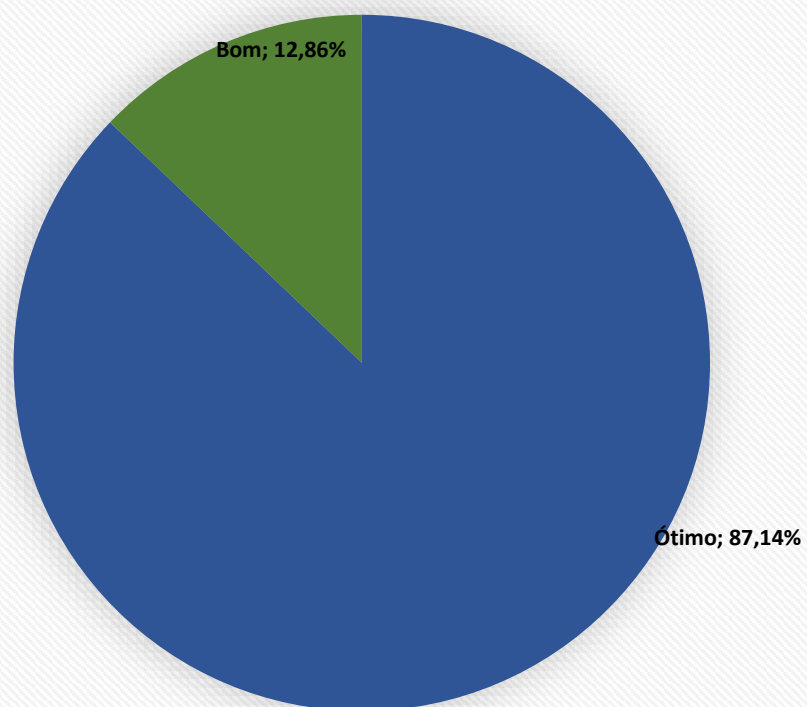
Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
73,33%	23,33%	3,33%	0,00%	0,00%

NO GERAL, COMO FOI SEU ATENDIMENTO NO HOSPITAL?

Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
87,14%	12,86%			

GRÁFICO

Avaliação Geral do Hospital - JULHO



■ Ótimo ■ Bom ■ Regular ■ Ruim ■ Péssimo