

# Pesquisa de Satisfação

jan/20

Nº de Internações durante o período	Quantidade de retorno de Folders	% de Retorno
680	231	33,97%

## Seu atendimento foi através do:

Convênio	65
Particular/Particular Simples	15
SUS	151
<b>TOTAL</b>	<b>231</b>

## Qual Ala você ficou internado?

Ala Verde	60
Ala Azul	55
Ala Marfim	36
Ala Solidarietà	43
UTI	4
Pediatria	22
Maternidade	11

## Como você avalia os seguintes atendimento prestados:

### PORTARIA

Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
59,31%	37,23%	2,16%	0,43%	0,87%

### RECEPÇÃO/INTERNAÇÃO

Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
58,87%	38,53%	1,73%		0,87%

### ENFERMAGEM

Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
60,17%	35,93%	2,60%	0,87%	0,43%

### MEDICO

Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
61,47%	32,90%	4,76%		0,87%

### AVALIAÇÃO DAS REFEIÇÕES SERVIDAS

Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
57,73%	38,14%	3,61%	0,52%	

### HIGIENE E LIMPEZA DO HOSPITAL

Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
51,95%	41,99%	4,76%	1,30%	

### AVALIAÇÃO DO ATENDIMENTO E INSTALAÇÕES CIRÚRGICAS

Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
67,97%	29,69%	2,34%		

### AVALIAÇÃO DAS INSTALAÇÕES DO HOSPITAL

Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
48,92%	44,16%	6,06%	0,43%	0,43%

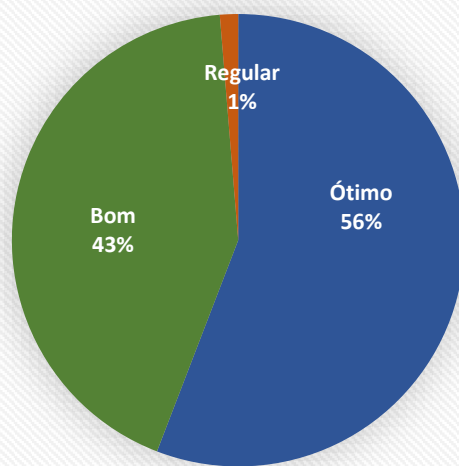
### ATENDIMENTO DO SERVIÇO SOCIAL

Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
62,50%	35,00%	2,50%		

### NO GERAL, COMO FOI SEU ATENDIMENTO NO HOSPITAL?

Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
55,84%	42,86%	1,30%		

## Avaliação Geral do Hospital



■ Ótimo ■ Bom ■ Regular ■ Ruim ■ Péssimo