

# Pesquisa de Satisfação

fev/20

Nº de Internações durante o período	Quantidade de retorno de Folders	% de Retorno
613	148	24,14%

## Seu atendimento foi através do:

Convênio	44
Particular/Particular Simples	6
SUS	98
<b>TOTAL</b>	<b>148</b>

## Qual Ala você ficou internado?

Ala Verde	45
Ala Azul	20
Ala Marfim	23
Ala Solidarietà	28
UTI	3
Pediatria	17
Maternidade	12

## Como você avalia os seguintes atendimento prestados:

### PORTARIA

Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
65,54%	31,08%	3,38%		

### RECEPÇÃO/INTERNAÇÃO

Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
66,89%	29,73%	3,38%		

### ENFERMAGEM

Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
70,95%	24,32%	4,05%		0,68%

### MEDICO

Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
77,03%	20,27%	2,70%		

### AVALIAÇÃO DAS REFEIÇÕES SERVIDAS

Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
60,14%	32,43%	6,08%	1,35%	

### HIGIENE E LIMPEZA DO HOSPITAL

Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
59,46%	34,46%	4,73%	1,35%	

### AVALIAÇÃO DO ATENDIMENTO E INSTALAÇÕES CIRÚRGICAS

Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
62,07%	34,48%	2,30%	1,15%	

### AVALIAÇÃO DAS INSTALAÇÕES DO HOSPITAL

Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
54,73%	41,22%	2,03%	2,03%	

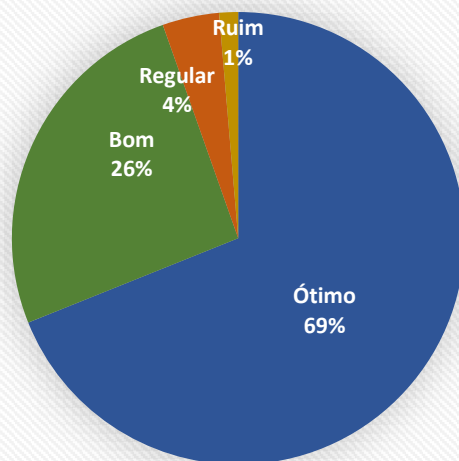
### ATENDIMENTO DO SERVIÇO SOCIAL

Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
58,62%	34,48%	5,17%	1,72%	

### NO GERAL, COMO FOI SEU ATENDIMENTO NO HOSPITAL?

Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
68,92%	25,68%	4,05%	1,35%	

## Avaliação Geral do Hospital



■ Ótimo ■ Bom ■ Regular ■ Ruim ■ Péssimo