

Pesquisa de Satisfação

ago/20

Nº de Internações durante o período	Quantidade de retorno de Folders	% de Retorno
495	71	14,34%

Seu atendimento foi através do:

Convênio	25
Particular/Particular Simples	6
SUS	40
TOTAL	71

Qual Ala você ficou internado?

Ala Verde	20
Ala Azul	3
Ala Marfim	7
Ala Solidarietà	19
UTI	1
Pediatria	8
Maternidade	13

Como você avalia os seguintes atendimento prestados:

PORTARIA

Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
76,06%	18,31%	2,82%	2,82%	0,00%

RECEPÇÃO/INTERNAÇÃO

Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
74,65%	22,54%	0,00%	2,82%	0,00%

ENFERMAGEM

Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
83,10%	12,68%	4,23%	0,00%	0,00%

MEDICO

Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
85,92%	11,27%	2,82%	0,00%	0,00%

AVALIAÇÃO DAS REFEIÇÕES SERVIDAS

Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
63,33%	31,67%	3,33%	1,67%	0,00%

HIGIENE E LIMPEZA DO HOSPITAL

Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
67,61%	29,58%	0,00%	2,82%	0,00%

AVALIAÇÃO DO ATENDIMENTO E INSTALAÇÕES CIRÚRGICAS

Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
58,00%	32,00%	4,00%	6,00%	0,00%

AVALIAÇÃO DAS INSTALAÇÕES DO HOSPITAL

Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
60,56%	32,39%	2,82%	4,23%	0,00%

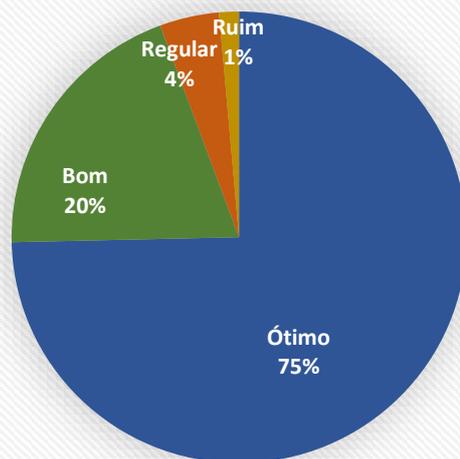
ATENDIMENTO DO SERVIÇO SOCIAL

Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
50,00%	43,75%	0,00%	6,25%	0,00%

NO GERAL, COMO FOI SEU ATENDIMENTO NO HOSPITAL?

Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
74,65%	19,72%	4,23%	1,41%	0,00%

Avaliação Geral do Hospital



■ Ótimo ■ Bom ■ Regular ■ Ruim ■ Péssimo