

Pesquisa de Satisfação

abr/20

Nº de Internações durante o período	Quantidade de retorno de Folders	% de Retorno
375	79	21,07%

Seu atendimento foi através do:

Convênio	20
Particular/Particular Simples	3
SUS	56
TOTAL	79

Qual Ala você ficou internado?

Ala Verde	30
Ala Azul	1
Ala Marfim	1
Ala Solidarietà	13
UTI	1
Pediatria	11
Maternidade	22

Como você avalia os seguintes atendimento prestados:

PORTARIA

Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
44,30%	44,30%	7,59%	1,27%	2,53%

RECEPÇÃO/INTERNAÇÃO

Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
50,63%	40,51%	5,06%		3,80%

ENFERMAGEM

Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
60,76%	36,71%	2,53%		

MEDICO

Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
63,29%	30,38%	3,80%	2,53%	

AVALIAÇÃO DAS REFEIÇÕES SERVIDAS

Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
59,02%	34,43%	3,28%	3,28%	

HIGIENE E LIMPEZA DO HOSPITAL

Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
54,43%	43,04%	2,53%		

AVALIAÇÃO DO ATENDIMENTO E INSTALAÇÕES CIRURGICAS

Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
57,78%	37,78%	2,22%	2,22%	

AVALIAÇÃO DAS INSTALAÇÕES DO HOSPITAL

Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
49,37%	46,84%	2,53%	1,27%	

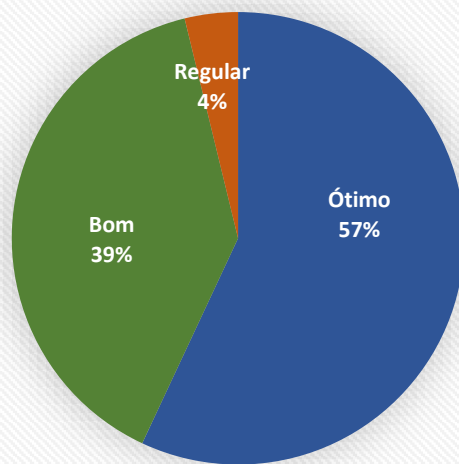
ATENDIMENTO DO SERVIÇO SOCIAL

Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
59,46%	21,62%	16,22%	2,70%	

NO GERAL, COMO FOI SEU ATENDIMENTO NO HOSPITAL?

Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
56,96%	39,24%	3,80%		

Avaliação Geral do Hospital



■ Ótimo ■ Bom ■ Regular ■ Ruim ■ Pésimo