



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERCÓRDIA DE MOCOCA  
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO  
HOSPITAL GERAL

**DADOS COLHIDOS NO PERÍODO APURADO**

Mês	<b>Março</b>	ANO	<b>2024</b>
-----	--------------	-----	-------------

Nº de Internações durante o período	<b>609</b>
-------------------------------------	------------

Quantidade de retorno de Folders	<b>14</b>
----------------------------------	-----------

% de Retorno	<b>2,3%</b>
--------------	-------------

**Seu atendimento foi através do:**

Convênio	6
Particular/Particular Simples	1
SUS	7
<b>TOTAL</b>	<b>14</b>

**Qual Ala você ficou internado?**

Ala Verde	4
Ala Azul	0
Ala Marfim	3
Ala Solidariedade	1
Maternidade	5
Pediatria	1
UTI	0

**Como você avalia os seguintes atendimentos:**

	<b>Ótimo</b>	<b>Bom</b>	<b>Regular</b>	<b>Ruim</b>	<b>Péssimo</b>	
<b>PORTARIA</b>	<b>14</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	14
%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100%
<b>RECEPÇÃO/INTERNAÇÃO</b>	<b>13</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	14
%	92,9%	7,1%	0,0%	0,0%	0,0%	100%
<b>ENFERMAGEM</b>	<b>13</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	14
%	92,9%	0,0%	7,1%	0,0%	0,0%	100%
<b>MÉDICO</b>	<b>13</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	14
%	92,9%	0,0%	7,1%	0,0%	0,0%	100%
<b>AVALIAÇÃO DAS REFEIÇÕES SERVIDAS</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	11
%	81,8%	9,1%	0,0%	9,1%	0,0%	100%
<b>HIGIENE E LIMPEZA DO HOSPITAL</b>	<b>10</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	11
%	90,9%	9,1%	0,0%	0,0%	0,0%	100%
<b>ATENDIMENTO E INSTALAÇÕES CIRÚRGICAS</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	7
%	85,7%	0,0%	14,3%	0,0%	0,0%	100%
<b>AVALIAÇÃO DAS INSTALAÇÕES DO HOSPITAL</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	11
%	81,8%	9,1%	9,1%	0,0%	0,0%	100%
<b>ATENDIMENTO DO SERVIÇO SOCIAL</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	8
%	87,5%	12,5%	0,0%	0,0%	0,0%	100%
<b>NO GERAL, COMO FOI SEU ATENDIMENTO?</b>	<b>9</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	11
%	81,8%	18,2%	0,0%	0,0%	0,0%	100%
<b>Média das avaliações</b>	<b>88,8%</b>	<b>6,5%</b>	<b>3,8%</b>	<b>0,9%</b>	<b>0,0%</b>	100,0%