



IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE MOCOCA  
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO  
HOSPITAL GERAL

DADOS COLHIDOS NO PERÍODO APURADO

Mês	<b>Fevereiro</b>	ANO	<b>2024</b>
-----	------------------	-----	-------------

Nº de Internações durante o período	<b>534</b>
-------------------------------------	------------

Quantidade de retorno de Folders	<b>11</b>
----------------------------------	-----------

% de Retorno	<b>2,1%</b>
--------------	-------------

Seu atendimento foi através do:

Convênio	3
Particular/Particular Simples	0
SUS	8
<b>TOTAL</b>	<b>11</b>

Qual Ala você ficou internado?

Ala Verde	1
Ala Azul	1
Ala Marfim	4
Ala Solidariedade	2
Maternidade	3
Pediatria	0
UTI	0

Como você avalia os seguintes atendimentos:

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	
<b>PORTARIA</b>	<b>11</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	11
%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100%
<b>RECEPÇÃO/INTERNAÇÃO</b>	<b>10</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	11
%	90,9%	9,1%	0,0%	0,0%	0,0%	100%
<b>ENFERMAGEM</b>	<b>10</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	11
%	90,9%	9,1%	0,0%	0,0%	0,0%	100%
<b>MÉDICO</b>	<b>10</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	11
%	90,9%	9,1%	0,0%	0,0%	0,0%	100%
<b>AVALIAÇÃO DAS REFEIÇÕES SERVIDAS</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	11
%	81,8%	9,1%	0,0%	9,1%	0,0%	100%
<b>HIGIENE E LIMPEZA DO HOSPITAL</b>	<b>10</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	11
%	90,9%	9,1%	0,0%	0,0%	0,0%	100%
<b>ATENDIMENTO E INSTALAÇÕES CIRÚRGICAS</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	7
%	85,7%	0,0%	14,3%	0,0%	0,0%	100%
<b>AVALIAÇÃO DAS INSTALAÇÕES DO HOSPITAL</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	11
%	81,8%	9,1%	9,1%	0,0%	0,0%	100%
<b>ATENDIMENTO DO SERVIÇO SOCIAL</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	8
%	87,5%	12,5%	0,0%	0,0%	0,0%	100%
<b>NO GERAL, COMO FOI SEU ATENDIMENTO?</b>	<b>9</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	11
%	81,8%	18,2%	0,0%	0,0%	0,0%	100%
<b>Média das avaliações</b>	<b>88,2%</b>	<b>8,5%</b>	<b>2,3%</b>	<b>0,9%</b>	<b>0,0%</b>	100,0%