

Percentual % da Pesquisa de Satisfação

DEZEMBRO 2020

Nº de Internações durante o período	Quantidade de retorno de Folders	% de Retorno
498	41	8,23%

Seu atendimento foi através do:

Convênio	8
Particular/Particular Simples	2
SUS	31
TOTAL	41

Qual Ala você ficou internado?

Ala Verde	14
Ala Azul	0
Ala Marfim	4
Ala Solidariedade	6
UTI	0
Pediatria	11
Maternidade	6

Como você avalia os seguintes atendimento prestados:

PORTARIA

Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	
78%	22%	0%	0%	0%	

RECEPÇÃO/INTERNAÇÃO

Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	
80%	20%	0%	0%	0%	

ENFERMAGEM

Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	
88%	0%	0%	0%	0%	

MÉDICO

Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	
71%	29%	0%	0%	0%	

AVALIAÇÃO DAS REFEIÇÕES SERVIDAS

Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	
66%	24%	5%	0%	0%	1,0

HIGIENE E LIMPEZA DO HOSPITAL

Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	
71%	29%	0%	0%	0%	

AVALIAÇÃO DO ATENDIMENTO E INSTALAÇÕES CIRÚRGICAS

Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	
71%	29%	0%	0%	0%	1,0

AVALIAÇÃO DAS INSTALAÇÕES DO HOSPITAL

Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	
80%	0%	0%	0%	0%	

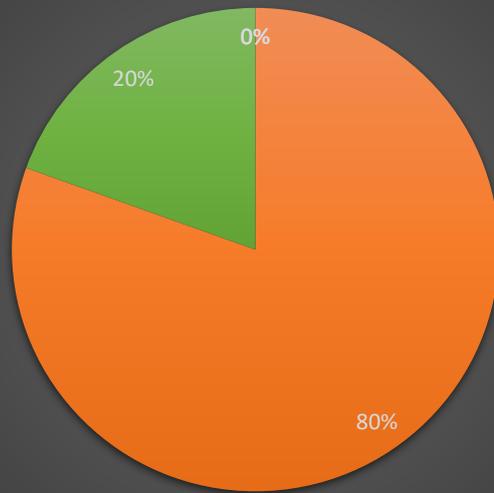
ATENDIMENTO DO SERVIÇO SOCIAL

Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	
39%	15%	0%	0%	0%	0,5

NO GERAL, COMO FOI SEU ATENDIMENTO NO HOSPITAL?

Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	
80%	20%	0%	0%	0%	

Avaliação Geral do Hospital - Outubro



Ótimo Bom Regular Ruim Pésimo